

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Indus - Actieve Hulpverlening
Naam regiebehandelaar: Drs. M. Vorstman
E-mailadres: info@indus-actievehulpverlening.nl
KvK nummer: 24428401
Website: www.indus-actievehulpverlening.nl
BIG-registraties: 99062997725
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code praktijk: 94-056106
AGB-code persoonlijk: 94-006631

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

-Kinderen en jeugdigen met diverse ontwikkelingsstoornissen -kinderen en jeugdigen met sociaal-emotionele problematiek als stemmingsstoornissen, angststoornissen, hechtingsproblematiek. - kinderen en jeugdigen die met een korte behandelprotocol/vorm weer op eigen kracht verder kunnen. -ouders voor psycho-educatie en (systeem)gesprekken.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
Maite Vorstman, GZ-psycholoog, BIG 99062997725

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Jeugd- en wijkteams

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

de heer H. Bouman, gz-psycholoog en systeemtherapeut (CGB) de heer R. Boekhout, gz-psycholoog en psychotherapeut Boba Virenze, GGZ instelling voor kinderen en jeugd. de heer P. Dujour, klinisch psycholoog Neuroscan De leden van de coöperatie Psyzorg Drechtsteden Hoeksewaard (www.psyzorgdhw.nl).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak met name gebruik van dit netwerk om op te schalen of als psychologisch onderzoek gewenst is. Boba Virenze schakel ik daarnaast ook in als er een medicatievraag ligt. Ook maak ik gebruik van

dit netwerk voor collegiaal overleg. Ik werk samen met de jeugdteams om af te schalen waar mogelijk.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen altijd terecht bij de behandelaar. Zij hebben hiertoe onze contactgegevens. Wanneer een crisis dreigt wordt wanneer mogelijk voor de crisis opgeschaald en/of worden afspraken gemaakt met de instantie die de behandeling gaat overnemen wat te doen in geval van crisis. Bij dreigende crisis krijgen ouders/jongeren een overzicht van nummers waar ze terecht kunnen als de situatie acuut is. Dit kan de GGZ-crisisdienst zijn of het Crisis Interventie Team van de wijkteams. In sommige gevallen worden ouders/jongeren gewezen op 113online.nl. In sommige gevallen wordt met de huisarts afgesproken waar ouders terecht kunnen in geval van crisis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: onze praktijk zeer weinig met crisissituaties te maken krijgt. Soms incidenteel met een huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: cz ohra delta lloyd, DSW, Multizorg VRZ, VGZ. de Friesland. Ik ben gecontracteerd door de Service Organisatie voor de 17 gemeenten ZHZ voor behandelingen in de Basis GGZ aan kinderen en jongeren (18-).

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.defriesland.nl, www.cz.nl, www.dsw.nl, www.multizorgvrz.nl, www.vgz.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.indus-actievehulpverlening.nl/page/show/tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/leden-formulier/mijn-lvvp/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Transmissie Molenstraat 30 4201 CX | Gorinchem

Link naar website: <https://www.indus-actievehulpverlening.nl/page/show/klachtenregeling>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

transmissie Molenstraat 30 4201 CX | Gorinchem

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.indus-actievehulpverlening.nl/page/show/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Erik Oomens Richard van der Grijn

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.indus-actievehulpverlening.nl/nieuws/wachttijd-instroom-nieuwe-clienten>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ouders/jongeren kunnen zelf telefonisch of via een contactformulier (website) contact opnemen. Hun vraag wordt door de secretaresse opgenomen en zij bespreekt deze met de hoofdbehandelaar. Ofwel, zij worden direct te woord gestaan door de hoofdbehandelaar. De hoofdbehandelaar inventariseert de vraag en plant, indien gepast, een intake met de client. De hoofdbehandelaar is zelf aanwezig bij de intake, ev samen met de beoogde behandelaar. De secretaresse bevestigt de afspraak via de mail en vraagt daarin ook om de benodigde stukken als verwijzing en ID. Tevens ontvangen zij in een bijlage de werkwijze van INDUS en wat zij moeten weten over de gecontracteerde zorg. De werkwijze is uitvoerig beschreven in het handboek van INDUS.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Vorstman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Andere zorgverleners van INDUS kunnen betrokken zijn, zoals de psycho-motorische therapeuten. Zij kunnen gevraagd worden op hun werkterrein observaties te doen. Verder zijn uiteraard

kinderen/jongeren en hun ouders betrokken. Wanneer er uitgebreid onderzoek nodig is wordt verwezen naar een praktijk/instelling voor diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Maite Vorstman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Maite Vorstman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik evalueer geregeld met de cliënt of het nog "gaat waar het over moet gaan" en we evalueren geregeld de doelen. wanneer passend en toestemming is gegeven, breng ik ouders geregeld (afhankelijk van hoe vaak wenselijk is) op de hoogte van het verloop van de behandeling. Er is bij het halen en opbrengen geregeld een contactmomentje tussen ouders en de behandelaar. Ouders/cliënten krijgen onze contactgegevens en worden uitgenodigd ook op hun eigen initiatief de lijnen kort te houden door bv te mailen, appen etc.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

We werken met vragenlijsten bij start en afsluiten van de behandeling. Indien nodig wordt gedurende de behandeling een evaluatiemoment ingepland samen met de ouders.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ongeveer het 5e gesprek.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

tussentijds tijdens de evaluatie, mondeling. Na afloop van de behandeling middels een tevredenheidsvragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Maite Vorstman

Plaats: Dordrecht

Datum: 7-12-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja